

KVKNET LİSANS SÖZLEMESİ

1. Taraflar

Tarih:/...../.....

Satıcı :	ARYOM YAZILIM YÜKSEK TEKNOLOJİ SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş
Adres :	GAZİ MAHALLESİ 28/30 SK ·NO: 18/1 -GAZİEMİR/İZMİR
Tel :	0 232 252 52 70 (pbx)
Fax :	0 232 220 12 14
Alıcı :	
Adres :	
Tel :	
Fax :	

1.1 Tarafların unvanı, adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkililerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişiklikler, en geç 7(Yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın unvan ve/veya adres altında gönderilmiş veya gönderilecek fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaire tüm belgelerin mevcut bilgiler ışığında gönderilebileceğini taraflar kabul eder. Taraflar, imza yetkililerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU, AMACI, ESASLARI VE GENEL HÜKÜMLER

2.1 İşbu sözleşmenin konusu, ALICI' nın işlediği kişisel veri tiplerini bir web ara yüzü üzerinde girmesini, yönetmesini ve raporlamasını sağlayan bir web uygulamasının ALICI' ya satılmasına ilişkin hususların belirlenmesidir.

2.2 SATICI tarafından geliştirilen KVKNET isimli Bilgisayar yazılımının (internet tabanlı yazılım hizmetinin) satılması, bu yazılım ile ALICI' ya ait kişisel veri tiplerinin ve kapsamdaki süreçlerin MÜŞTERİ' nin sistemlerinde barındırılması konusundaki hizmet, nicelik ve sınırlarını belirler.

2.3 KVKNET Paketleri belirli bir süre için tüm işlevleri ile bütün halinde satın alınan bir yazılımdır. ALICI yazılımı satın almadan önce gerekli olan tüm ön bilgilendirmeleri almış, anlamış olarak satın almayı kabul ve taahhüt eder.

- 2.4** ALICI işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 yıllık kurulum, bakım ve güncelleme hizmetlerini işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde satın almış sayılır.
- 2.5** ALICI'nın kusurundan ya da ALICI'dan kaynaklanan hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde SATICI sorumlu değildir. ALICI'nın kendi kullanım taraflarında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek ALICI'nın yükümlülüğündedir.
- 2.6** Sözleşmeden doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğini etkilemez.
- 2.7** ALICI sistemlerine yüklenecek KVKNET yazılımının kullanım hakkı süresiz olarak MÜŞTERİ'ye aittir.
- 2.8** MÜŞTERİ'nin sistemlerinde yüklü olan KVKNET yazılımının teknik destek süresi iş bu sözleşmenin imzalandığı itibaren 1(bir) yıl ile sınırlıdır.
- 2.9** Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1(bir) yılın sona ermesinden 30 gün önce ALICI tarafından bir fesih bildiriminde bulunulmaması durumunda yazılım programı için teknik destek, yazılım güncelleme, geliştirme ve danışmalık hizmetleri 1 yıl daha uzamış sayılacaktır. SATICI'nın bakım ve onarım sözleşmesini tek taraflı olarak feshetme ve sözleşmeyi yeni dönemler için devam ettirmeme hakkı saklıdır.
- 2.10** ALICI'nın sistemine kurulan KVKNET yazılımının tüm yedekleme, güvenliliğin sağlanması ve sistemin uygun çalışması sorumluluğu ALICI'ya aittir.
- 2.11** ALICI, SATICI'dan bu sözleşme ile satın aldığı yazılımı ve hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun SATICI'nın önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez ve kiralayamaz. İşbu madde'nin ihlali SATICI'ya sözleşmeyi bedel iadesiz herhangi bir yazılı ihtarla gerek kalmadan ve herhangi bir ek yükümlülük altına girmeden tek taraflı fesih hakkı verir. ALICI'nın kanundan kaynaklanan tazminat hakları saklıdır.
- 2.12** SATICI, herhangi bir sınırlama ya da önceden iznine gerek olmaksızın ALICI'nın, ARYOM YAZILIM kullanıcı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) kullanmaya yetkisi olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.
- 2.13** İşin başlaması için; ALICI'nın kendi bünyesinde bir proje ekibi kurması ve bir proje lideri belirlemesi gerekmektedir. Aynı zamanda ALICI'nın yetkilendirdiği proje lideri tarafından ALICI'nın kendi organizasyon yapısını ortaya koyan bilgi ve belgeleri (departman isimleri, organizasyon

şeması, kişi isim ve iletişim adresleri) SATICI'ya iletmesi gerekmektedir. SATICI'nın işin başlaması ve devamı dolayısıyla iletmesi zorunlu bilgi ve belgeleri iletmemesi veya ALICI organizasyonu içerisinde çalışanların işin yürütülmesi için gerekli özeni göstermemesi durumunda, ilgili mevzuat uyarınca kayıt sürelerinin kaçırılmasından veya işin süresi içerisinde tamamlanamamasından SATICI sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda iş bu sözleşmenin imza tarihinden itibaren 45 gün içerisinde işlerin ALICI'nın kusuru veya çalışanlarının gerekli bilgi ve belgelerinin verilmemesi sebebiyle başlamaması durumunda, SATICI'nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı ve/veya sözleşmede yazan bedelin tamamını ödenmesi talep etme hakkı mevcuttur.

2.14 Yazılımın garanti süresi 1 (bir) yıldır. Garanti, YÜKLENİCİ tarafından yazılımın kurulması ve admin şifresinin ALICI'ya tesliminden itibaren başlayacaktır. Garanti kapsamında yazılım, iş bu sözleşmede belirtilen iş ve işlemleri yürütmesi açısından garanti altındadır. ALICI'nın kendi sistemlerinden veya çalışan eylemlerinden dolayı çalışmaması garanti kapsamında değildir.

2.15 Taraflar arasında mübadele edilebilecek bilgilerin tamamı "Gizli Bilgi"dir. Bunların sahibi olan Taraf'ın, ticari sır mahiyetinde ve/veya mülkiyeti altındaki bilgilerinin tamamı anlamına gelir; bunlara herhangi bir sınırlama olmaksızın, tasarım bilgileri, teknik bilgiler, ticari sırlar, fikir ve buluşlar, projeler, çizimler, modeller, yazılım programları, algoritmalar, yazılım modülleri, program kaynak kodları, teknik özellikler, ürün plan ve teknolojileri, yazılım kullanıcı kitapçıkları, pazarlama bilgileri, müşteri listeleri, tahmin ve değerlendirmeler, finansal raporlar, kontrat hükümleri, kayıtlar ve söz konusu Taraf'ın işiyle ilgili tüm bilgi ve malzeme Tarafların kendisine, hissedarlarına, iştiraklerine, ruhsat vermiş olduğu diğer kişilere, müşterilerine ve danışmanlarına ilişkin her türlü ürün, mal ve hizmet, bunları elde etmede kullanılan yöntem, ticari sır, her türlü formül, know-how, patent, buluş, dizayn, müşteri listeleri, bütçe, iş geliştirme, pazarlama ve fiyatlandırma plan ve stratejileri ve benzeri her türlü bilgiyi kapsar.

2.16 Sözlü, görsel, örnekler veya modeller ile açıklanan (yazılı olmayan) bilgiler ve/veya bilgiyi açan Tarafça diğer Tarafa verilebilecek projelerin, çizimlerin, cihazların veya komponentlerinin incelenmesi, test edilmesi ve benzeri yöntemlerin kullanılması sureti ile edinilebilecek bilgiler de bundan böyle "Gizli Bilgi" olarak anılacaktır ve bu Sözleşme kapsamında işlem görecektir.

2.17 Gizli bilgiyi alan taraf, bu Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesi halinde, fesih veya sona erme tarihinden itibaren süresiz olarak şekilde Gizli Bilgi'nin koruma ve kullanımına yönelik olarak aşağıdaki maddelere uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder:

2.17.1 Gizli Bilgiyi sadece diğer Tarafça verilme amacına uygun olarak kullanmak,

2.17.2 Gizli Bilgiyi konuyla ilgili olmaları şartıyla "bilmesi gereken" prensibine göre kendi personeline bu Sözleşme şartlarına uymalarını sağlamak sureti ile vermek,

2.17.3 Gizli bilgiyi açan tarafın Gizli Bilgisine en az kendisine ait olan ve aynı derecede önemli Gizli Bilgiyi korumak için sarf ettiği itinayı göstermek,

2.17.4 Gizli Bilgiyi, Gizli Bilgiyi açan Tarafın yazılı onayı olmadan hissedarları, bağlı şirketleri ve yan kuruluşları dahil olmak üzere üçüncü şahıslara açıklamamak,

2.17.5 İşbu Sözleşme'nin amaçlarının yerine getirilmesi için gerekli olan haller dışında, Gizli Bilgiyi tamamen veya kısmen herhangi bir şekilde kopyalamamak veya çoğaltmamak; eğer bu Sözleşme'nin amacı dahilince tamamen veya kısmen kopyalananmış veya çoğaltılmışsa, gerekliliğin ortadan kalkmasıyla uygun şekilde yok etmek,

2.17.6 İşbu Sözleşme amacına uygun olarak gerekmesi halinde, Gizli Bilginin aktarıldığı kuruluş, alt yüklenici ya da diğer üçüncü tarafların da Gizli Bilginin saklanması ve açıklanması ile ilgili olarak aynı sınırlamalara bağlı olmasını sağlamak.

2.18 Gizli Bilgiyi alan Tarafın aşağıda belirtilen niteliklere sahip herhangi bir Gizli Bilgiye ilişkin hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır:

2.18.1 Gizli Bilgi alındığı tarihte, Gizli Bilgiyi alan Tarafça biliniyorsa ve bu durum delil(ler) ile kanıtlanabiliyorsa,

2.18.2 Gizli Bilgiyi alan Tarafın bu Gizli Bilgilerden haberdar olmayan personeline bağımsız olarak geliştirilmişse ve bu durum delil(ler) ile kanıtlanabiliyorsa,

2.18.3 Kamu tarafından o sırada biliniyorsa veya Gizli Bilgiyi alan Tarafın hiçbir kusuru olmaksızın kamuya daha sonra bildirilmişse,

2.18.4 Benzer kısıtlamalar olmaksızın ve işbu Sözleşmeyi ihlal etmeksizin, üçüncü bir şahıstan, üçüncü şahsın Gizli Bilgisini ifşa etmeme yükümlülüğü altında olmadığına ilişkin gerekli tüm araştırma ve incelemelerin yerine getirilmesini müteakip, kanuni bir şekilde alınmışlarsa ve bu durum delil(ler) ile kanıtlanabiliyorsa,

2.18.5 Gizli Bilgiyi alan Tarafın Hükümetine kanunlar çerçevesi içinde ifşa edilmesi gerekli ise, Gizli Bilgiyi açan Tarafı önceden yazılı olarak bilgilendirmek suretiyle,

2.18.6 Yayınlanmaları veya kullanılmaları bilgiyi açan Tarafın yazılı izni ile onaylanmışsa.

2.19 Taraflar, bu Sözleşme kapsamında ve özellikle bu Sözleşmeye göre elde edilen Gizli Bilginin korunmasına ilişkin yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi durumunda ihlal eden Taraf, meydana gelebilecek, Mahkeme tarafından hükmedilen ve kusurundan ve kendisinden beklenebilecek tedbirleri almaması dolayısıyla ortaya çıkan zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlü olacaktır. Ayrıca;

2.19.1 Gizli Bilgilerin ifşa edildiğinin veya kullanıldığının ortaya çıkması halinde olan Taraf daha başka açıklama yapılmasını veya kullanımı önlemek için gayret sarf edecektir.

2.19.2 Alan Taraf, gizli bilgi veren Tarafa o sıradaki şartları derhal bildirecek ve gizli bilgi veren Tarafça talep edilen tüm düzeltici önlemleri uygulamaya koyacaktır.

2.20 Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlalinden doğan bir hak veya yetkisini kullanmaması veya ertelemesi, işbu Sözleşmedeki herhangi bir hakkından vazgeçtiği anlamına gelmez veya bu hakkın daha sonra kullanılmasına ya da müteakip ihlal hallerinde diğer hak ve yetkilerini kullanmasına engel teşkil etmez.

2.21 İşbu Sözleşme, Tarafların yazılı mutabakatı ile uzatılmadığı takdirde, imza tarihinden itibaren bir (1) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır ve süresi sonunda başka bir ihbara gerek olmaksızın geçersiz olacaktır. Bu Sözleşme burada belirtildiği üzere feshedildiği veya sona erdiği takdirde, bilgiyi açan Tarafa ait olan ve diğer Tarafın elinde bulunan tüm bilgiler ve belgelerin kopyaları, bilgiyi açan Tarafın talebi halinde iade edilecek veya imha edilecektir.

3. ÖDEME VE BAKIM ve TEKNİK DESTEK

3.1 KVKNET lisans satın alma bedeli olarak ilk yıl ***** TL olarak işbu Sözleşme'nin imzalanması ile ödenir.

3.2 ALICI, ilk yıldan sonraki yıllar için KVKnet yazılımına ait teknik(bakım hizmeti hariç, güncelleme dahil) ve hukuki hizmetlerin devam edebilmesi için sözleşmede tutarının %20'sini ödemelidir. Sonraki yıllar için ise ikinci yıl ödenen %20 oranına TÜFE oranı eklenir, ALICI dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile ödeyebilir.

3.3 ALICI, SATICI' ya yapacağı bir ödemeyi, vadesinde ifa etmeyerek, temerrüde düştüğü takdirde, vadede ödenmeyen meblağı hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın vade tarihinden itibaren yıllık olarak işleyecek ticari avans gecikme faizi ile birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4 SATICI vadesinde ödenmeyen bakiye sebebiyle, ALICI'ya verilecek hizmeti durdurma ve işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

3.5 ALICI, işbu Sözleşme kapsamında edim ve taahhütlerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi halinde, SATICI' ya üçüncü şahıslar tarafından yöneltilecek tüm taleplerden münhasıran ve sınırsız olarak sorumludur. ALICI, bu nedenlerle SATICI' nın hangi nam ve ad altında olursa olsun 3.kişi ya da kurumlar ile resmi kurum ve kuruluşlara tazminat, adli veya idari para cezası vb. ödemesi veya ödemek zorunda bırakılması durumunda ise, SATICI tarafından ödenen veya ödenecek olan bu bedelleri aynen SATICI' ya ve/veya bildireceği 3. kişi ya da resmi kurum ve kuruluşlara ödemeyi ve SATICI' nın bu sebeple uğradığı sair her türlü zararı başkaca ihtar ve hükme gerek kalmaksızın aynen, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HÜKÜMLERİ

4.1 Kişisel Veri paylaşımı Taraflar arasında iş ilişkisi gereği sözlü, yazılı veya elektronik ortamda ve sair yollarla gerçekleştirilecektir. Taraflar hangi aktarım ile gerçekleşirse gerçekleşsin kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuatta öngörülen her türlü önlemi almakla yükümlüdür.

4.2 Taraflar, Kişisel Veri paylaşımına ilişkin her süreçte, KVKK hükümlerine, ilgili mevzuata ve işbu Sözleşme hükümlerine uymakla yükümlü olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.3 İşbu Sözleşmede Taraflar, ilişkinin niteliğine göre Veri Sorumlusu yahut Veri İşleyen sıfatını haiz olabileceklerdir.

4.4 Kişisel veriyi paylaşan Taraf, Kanunda öngörülen istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, paylaşımına konu edilen Kişisel Verilerin İlgili Kişilerin açık ve aydınlatılmış rıza doğrultusunda hukuka uygun olarak elde edildiğini ve işlendiğini; kişisel veriyi alan Taraf'a hukuka uygun olarak aktarılacak paylaşılmasına ilişkin gerekli aydınlatma ve rıza alım süreçlerinin yerine getirildiğini, bu kapsamda kişisel veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını; aksi takdirde kişisel veriyi alan Taraf'ın KVKK ve ilgili mevzuata aykırılık sebebi ile herhangi bir hukuki veya cezai yükümlülüğünün doğması durumunda kişisel veriyi alan Taraf nezdinde meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5 Kişisel veriyi alan Taraf, ilgili verileri yalnızca paylaşılma amacı ile sınırlı olarak, karşı tarafın talimatları doğrultusunda işleyeceğini ve saklayacağını, kişisel veriyi paylaşan Taraf'ın yazılı muvafakati olmadan, paylaşım amacı dışında veri işleme faaliyetinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.6 İşbu Sözleşme kapsamında paylaşılan Kişisel Veriler, paylaşan Taraf'ın yazılı muvafakati olmaksızın ve verilerin paylaşılacağı kişilerce asgari olarak işbu Sözleşme hükümlerini içeren bir Sözleşme imzalanmaksızın üçüncü kişiler ile paylaşılamayacaktır.

4.7 Taraflar, Kişisel Verilerin paylaşılması aşamasında, veri güvenliğine ilişkin KVKK'da öngörülen yükümlülükleri yerine getirmek üzere her türlü teknik ve idari önlemleri almak zorundadırlar. Bu çerçevede, Taraflardan her biri, Kanun, ilgili mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen tüm yükümlülükleri tam ve eksiksiz olarak yerine getireceğini, aksi takdirde ilgili mevzuata aykırılık sebebi ile oluşacak tüm zararlardan sorumlu olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.8 Taraflar personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini kişisel verilere ilişkin mevzuata uygun olarak tanımlayacağını; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin tanımlanan erişim yetkilerini kullanarak erişilen bilgileri ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını

sağlayacağını; personeline, alt çalışanlarına ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilere Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülükleri kapsamında bilgilendirme yapacağını, bu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklere aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde ilgili tarafın idari para cezaları dâhil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere doğacak her türlü menfi ve müspet zarardan doğrudan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

4.9 Kişisel Verilerin yetkisiz kişilerce elde edilmesi halinde, kişisel verileri alan Taraf, paylaşan Tarafı derhal bilgilendirmek ve yetkisiz erişimin sonlandırılmasına ilişkin gerekli aksiyonların derhal alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

4.10 Kişisel verileri alan Taraf ve paylaşan Taraf, Kişisel Verilerin hukuka ve ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesinden veya yetkisiz kişilerin Kişisel Verilere erişiminden dolayı meydana gelecek zarardan İlgili Kişilere karşı kusurları oranında sorumlu olacaklardır.

4.11 İlgili mevzuattan kaynaklanan istisnai durumlar saklı kalmak kaydıyla, Taraflardan herhangi birinin Veri Sorumlusu sıfatıyla işlediği Kişisel Verilere ilişkin olarak İlgili Kişiler tarafından yöneltilebilecek talepler, kişisel veriyi alan Tarafı da bağlar. Bir başka deyişle, Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesi veya işlenen Kişisel Verilerin ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesi veya yok edilmesinin talep edilmesi halinde, karşı Taraf İlgili Kişilerin bu taleplerini yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

4.12 Taraflar arasında mevcut hukuki ilişkinin sona ermesi halinde kişisel verileri alan Taraf, elde ettiği Kişisel Verileri, ilgili mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülükleri veya ilgili Kişisel Verilerin saklanmasıyla gelecekte doğabilecek uyumsuzluklar bakımından yasal yollara başvurma hakkının kullanılabilmesi için gerekli olduğu haller saklı kalmak üzere, KVKK'da öngörülen usul ve esaslara uygun olarak geri dönülemeyecek bir biçimde ve derhal imha etmeyi taahhüt eder.

4.13 İşbu Sözleşme hükümlerinin ihlal edilmesinden dolayı Taraflardan birinin adli veyahut idari yaptırıma uğraması veyahut hukuki yükümlülük ve taahhütlerini yerine getirememesi sebebiyle tazminat veyahut cezai şart, yargılama veya tahkim giderine maruz kalması veya benzeri yükümlülüklerin doğması sebebiyle zarara uğraması halinde, oluşacak zararların giderilmesinden ihlali gerçekleştiren Taraf sorumludur.

4.14 İlgili mevzuatta meydana gelebilecek değişikliklerin, işbu Sözleşme'nin tadilini gerektirmesi halinde, Taraflar söz konusu değişikliklerin en kısa sürede yapılabilmesi için makul çabayı göstereceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, Taraflar, değişiklik yapılması gereken Sözleşme hükmünün tadili hususunda ilgili mevzuatta uygun görülen azami süre içerisinde herhangi bir aksiyon almamış olsalar dahi, yeni/güncel yasal düzenlemelerin yürürlük tarihi itibarıyla kişisel veri işleme faaliyetlerini ilgili düzenlemelere uygun hale getirmekle yükümlüdürler.

4.15 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatına haiz olan ALICI, ilgili kanun kapsamında kendisine yüklenmiş tüm yükümlülük ve sorumluluğu ayrıca yerine getirmekle yükümlüdür. İlgili kanun neticesinde veri işleyene ve veri sorumlusuna yüklenmiş sorumlulukların yerine getirilmemesi nedeni ile ortaya çıkabilecek zararlardan, para cezalarından veya yaptırımlardan SATICI sorumlu tutulamaz.

5. YAZILIM LİSANS KULLANIMI VE VERİLECEK HİZMETLER

5.1 SATICI tarafından ALICI' ya kullanım hakkı verilen yazılım kişisel verilerin korunması mevzuatı çerçevesinde aşağıda yer alan ve teknik şartnamede detaylı olarak belirtilen iş ve işlemlerin yerine getirilmesini sağlayacaktır:

5.1.1 Yazılım web tabanlı çalışmalıdır.

5.1.2 Yazılım ALICI tarafından tahsis edilecek sanal sunucuya kurulacaktır. İşletim sistemi, veri tabanı lisansı BİM tarafından karşılanacaktır. Bu nedenle işletim sistemi ve veri tabanına ait bir lisans ücreti SATICI tarafından alınmayacaktır.

5.1.3 Yazılım, üreticisi tarafından geliştirilmeye devam eden son sürüm tüm browserları desteklemelidir.

5.1.4 Veri tabanının SATICI tarafından sağlanması durumunda bu veri tabanı çok büyük miktarda veriyi işleyebilecek niteliklerde olmalıdır.

5.1.5 Veri tabanı POSTGRESQL, ORACLE, MS-SQL veri tabanlarından biri olmalıdır.

5.1.6 Yazılımın veri tabanı ilişkisel veri tabanı mimarisine uygun olarak tasarlanmış olmalıdır.

5.1.7 Kullanıcılar (bakım ve güncelleme süreleri haricinde) kullanıcı adı ve şifreleri ile diledikleri yer ve zaman içinde giriş sağlamalıdır.

5.1.8 Tüm ekranlarda kullanılan tanımlar parametrik olmalı, tanım ekranları bulunmalı ve tanım ekranlarından düzenleme ve ekleme yapılabilirdir.

5.1.9 Birim sınırı olmaksızın yazılıma ALICI bünyesinde bulunan birimler tanımlanabilmelidir. Birimleri yönetecek bir admin kullanıcıları olmalı ve admin yetkisi SATICI tarafından belirlenen çalışanlara tanımlanmalıdır.

5.1.10 Kullanıcı sınırı olmaksızın yazılıma kullanıcı tanımlanabilmelidir. Kullanıcılara hesap doğrulama, şifre hatırlatma süreçlerine ait bildirimler e-posta mesajı olarak otomatik gönderilebilmelidir.

5.1.11 Kullanıcılara yeni kayıt ekleme, kayıt güncelleme, kayıtlı veriyi silebilme, forma dosya

yükleyebilme yetkileri verilebilmelidir.

5.1.12 Yazılım modüllerine rol ve departman bazında yetki ataması yapılabilmelidir.

5.1.13 Yazılım içerisinden alınan raporlar xlsx, pdf, docx formatlarında çıkartılabilmelidir.

5.1.14 SATICI birimleri tarafından kullanılacak yazılım 6698 sayılı kanun tarafından önerilen teknik ve idari tedbirlere uygun aşağıda belirtilen niteliklerde bir yapı barındırmalıdır.

5.1.14.1 Güncel veri envanter oluşturma ve barındırma

5.1.14.2 Oluşturulan veri envanteri ile anlık olarak aydınlatma ve açık rıza oluşturma

5.1.14.3 İmha listelerini açık rızalar ile entegre hazırlayabilme

5.1.14.4 Yetki matrisi oluşturma

5.1.14.5 İlgili Kişi başvurularını yönetme

5.1.14.6 Veri envanteri içeriğine uygun anlık VERBİS raporu oluşturma

5.1.14.7 KVK İle İlgili Dokümanların yönetimi

5.1.14.8 Açık rızaların ve İlgili Kişi Başvuruları Zaman damgalı toplanması

5.1.14.9 İlgili kişi başvuruları ile toplanan diğer dokümanlar ve Açık Rıza ile birlikte toplanan aydınlatma metinleri de zaman damgalı olarak ayrıca saklanabilmelidir.

5.1.14.10 API desteği olmalıdır.

5.2 Kullanıcılar yetkileri doğrultusunda veri envanteri üzerine veri ekleme / kaldırma / düzenleme vb. işlemleri yapabilmelidirler.

5.3 Hukuki dayanak yazılabilecek alanlar sadece yetkilendirilmiş personel veya hukukçu tarafından ekleme ve değiştirebilme işlemi yapılabilmez.

5.4 Kişisel Veri Envanter içeriğinde asgari olarak aşağıdaki alanlar olmalıdır.

5.4.1 Departman

5.4.2 Süreç

5.4.3 Kayıt Tarihi

5.4.4 Deęiřtirme Tarihi

5.4.5 Saklama Amaçları

5.4.6 Toplama Amaçları

5.4.7 Saklama Süreleri

5.4.8 Verinin Toplama Çeřitleri

5.4.9 Verinin Paylaşılma Şekilleri

5.4.10 Veriye Başka Birimler Tarafından Erişim Sağlanması

5.4.11 Saklama Şekilleri ve Süreleri

5.4.12 Sözleşmeye Bağlanmış Alanların Yazılabileceği Alanlar

5.4.13 Verinin Risk Düzeyi

5.4.14 Verinin Paylaşıldığı Kurum ve Kuruluşlar

5.4.15 Yurt İçi ve Dışı Paylaşım Yeri

5.5 Aydınlatma metinleri, envanterde oluşturulan veriler kullanılarak online oluşturulmalıdır.

5.6 Oluşturulan bu aydınlatma metni içeriği ALICI tarafından istenen hukuksal içeriğin tamamını barındırabilmelidir.

5.7 Veri envanterinde veri konusu kişi için eklenen her türlü veri tipi, saklama, toplama vb. amaçlar aydınlatma metinlerinde otomatik olarak güncellenmelidir.

5.8 Oluşturulan bu aydınlatma metinlerine aynı zamanda ALICI'nın web sayfalarında link verilebilmeli ve verilen bu link tıklandığında veri envanterinde bulunan son verilere uygun olarak güncel aydınlatma metni ilgili kişiye gösterilebilmelidir.

5.9 ALICI kendi belirlediği belge, duyuru, tebliğ, yönetmelik vb. dokümanları sisteme ekleyebilmeli ve bunlar ile ilgili gerekli tanımları yaparak Aydınlatma-Açık Rıza sisteminde olduğu gibi ekstra bir işleme gerek kalmaksızın ALICI'nın web sayfalarında link verilerek yayınlanabilmelidir. SMS gönderip Zaman Damgası ile onaylayabilmelidir.

5.10 Oluşturulan bu içerikler için onay/açık rıza alınması gerektiği durumlarda sistem aslen onay/rıza işlemlerini online yapabilmemesinin yanında, ayrıca elle (manuel) giriş yapılabilmesi, bu kayıt ile kişiye SMS gönderilebilmesi, gönderilen SMS ile birlikte kişinin verileri (IP adresi, adı soyadı, telefon, mail adres bilgisi) gösterilmeli, doğrulama kodu ile onaylar alınabilmelidir.

5.11 Toplanan bu onay/rıza kayıtları zaman damgalı olarak sistem üzerine kaydedilebilmelidir.

5.12 Tebliğ/duyuru ve onay alma işlemleri SMS gönderimi ile yapılabilmelidir.

5.13 İhtiyaç olması durumunda toplu olarak (vatandaşlara, çalışanlara) yapılacak tebliğ, bilgilendirme, onay vb. işlemler için SMS listesi oluşturulabilmeli ve bu listelere göre toplu olarak SMS gönderimi yapılabilmelidir.

5.14 Açık rıza metinleri, envantere oluşturulan veriler kullanılarak online oluşturulmalıdır.

5.15 Veri envanterinde veri konusu kişi için eklenen her türlü veri kategorisi, veri tipi, işleme ve aktarma amacı, aktarılacak yer açık rızalar içinde bulunmalıdır ve otomatik olarak güncellenmelidir.

5.16 Toplanan açık rıza kayıtları fiziksel olarak kaydedilebilmelidir.

5.17 Ayrıca toplanan açık rıza kayıtları zaman damgalı olarak da otomatik olarak sistem üzerine kaydedilebilmelidir.

5.18 Oluşturulan açık rıza metinlerine aynı zamanda ALICI'nın web sayfalarında link verilebilmesi ve verilen bu link tıkladığında veri envanterinde bulunan son verilere uygun olarak güncel açık rıza metni gösterilebilmelidir.

5.19 Açık rıza alınacak ilgili kişi için elle (manuel) giriş yapılabilmesi, bu kayıt ile kişiye SMS gönderilebilmesi, gönderilen SMS ile birlikte kişinin verileri (IP adresi, adı soyadı, telefon, mail adres bilgisi) gösterilmeli, doğrulama kodu ile açık rıza beyanı alınabilmelidir.

5.20 Açık rıza ve aydınlatma işlemleri SMS gönderimi ile yapılmalıdır.

5.21 Gönderilen SMS mesajları tanımlanabilir olmalıdır.

5.22 Parametrik olarak OTP veya normal SMS gönderimi yapılabilmelidir. (Servis sağlayıcının desteklemesi durumunda)

5.23 Yüklenici, ALICI'nın kullanmış olduğu SMS sağlayıcı sistemi ile entegrasyon sağlayıp SMS gönderimlerini yapabilmelidir.

- 5.24** Sistem üzerinde oluşturulan her açık rızaya karşı bir imha tarihi belirlenebilmelidir.
- 5.25** İmha tarihleri zaman diliminde imha edilecek verilerin bir listesi oluşturabilmelidir.
- 5.26** Envanterde tanımlanan veri kaynaklarına göre organizasyon şeması içindeki birimlerin erişim ve düzenlemelerin gösterildiği yetki matrisi olmalıdır.
- 5.27** İlgili kişi başvuruları manuel olarak giriş yapılabilirdir.
- 5.28** Başvurunun manuel olarak kaydının girilmesi ile bu kayıt ile ilgili diğer ilgili birim ve yetkililer bilgilendirilmelidir.
- 5.29** Manuel giriş ile ilgili dokümanlar da sisteme eklenebilmelidir.
- 5.30** Aynı zamanda İlgili kişi başvuruları web sayfası üzerinden online da yapılabilirdir.
- 5.31** İlgili kişi şikâyeti ile ilgili dokümanları sisteme yükleyebilmeli ve yüklenen datalar ile birlikte başvurusunu yaptığı anda zaman damgası ile belge damgalanarak hukuksal bir niteliğe kavuşturulmalıdır.
- 5.32** Sistem tarafından ilgili kişilere gösterilen aydınlatma metni (WORD/PDF doküman olarak) açık rıza metni (WORD/PDF doküman olarak) ilgili kişi bilgileri (ad, soyad, telefon vb.) bağlantı bilgileri (IP adresi vb.) gibi bilgilerin tamamı zaman damgası ile damgalanabilmelidir.
- 5.33** Zaman damgası vurulmuş bilgiler ve zaman damgası bilgisi sistem içerisinde ayrı ayrı tutulabilmeli, gerektiğinde dosya olarak indirilebilmelidir.
- 5.34** İlgili kişi başvurularından sonra yetkili kullanıcılar tarafından konu ile ilgili olarak departmana yönlendirme yapılarak başvuru inceleme, değerlendirme ve cevaplama yetkisi verilebilmelidir. Veri sorumlusu tarafından departmanlar tarafından girilen bilgiler ayrı ayrı izlenebilmelidir.
- 5.35** Kanunda öngörülen cevaplama süreleri için sistem otomatik olarak uyarılar gönderebilmeli ve cevaplama sürelerini takip edebilmelidir.
- 5.36** VERBİS raporu, KVKK tarafından yayınlanan içerik ile aynı içeriklerden oluşturulmalıdır.
- 5.37** Kişisel veri işlemekte olan veri sorumlularınca tüm süreçlerin değerlendirilmesi, bu süreçler kapsamındaki tüm faaliyetlerin irdelenmesi, her faaliyetle ilgili işlenen kişisel verilerin tek tek belirlenmesi, bu kişisel verilerin hangi amaçlar ve hukuki sebeple işlendiği, aktarılıp aktarılmadığı, kimlere aktarıldığı, işlenen kişisel verinin kimlere ait olduğu, her bir kişisel veri için veri sorumlusunca belirlenen saklama süresi, yurt dışına aktarım yapıp yapılmadığı, verilerin güvenliği için hangi

teknik veya idari tedbirlerin alındığı bilgilerinin detaylı analizinin yapılması sonucunda ortaya çıkacak tablo KVKK'nın talep etmiş oldukları ile yazılımın içeriği birebir uyuşmalıdır.

5.38 SATICI, ALICI'nın belirlemiş olduğu çalışanlarına program kullanım eğitimi ve 25 saat uzaktan KVK süreç eğitimi verecektir.

5.39 Eğitimler yüz yüze veya uzaktan eğitim şeklinde olmalı ve eğitim video sistemine kaydedilerek daha sonra izlenmek üzere kaydedilmelidir. Eğitimin yüz yüze olması durumunda ALICI ek olarak eğitici ücreti ödeyecektir.

5.40 Eğitim içeriği aşağıdaki şekilde olmalıdır.

5.40.1 Yazılım Modülleri Eğitimi (Kullanıcı Eğitimi) (Video şeklinde olmalıdır).

5.40.2 KVKK Farkındalık Eğitimi (Video şeklinde olmalıdır).

5.40.3 Siber Güvenlik Eğitimi (Video şeklinde olmalıdır).

5.40.4 Uygulama Eğitimleri (Zoom vb programlarla uzaktan yüz yüze verilmelidir)

5.40.5 SATICI, teklif ettiği yazılım için kullanıcı yardım dokümanını PDF olarak teslim etmelidir.

5.40.6 SATICI, 6698 Sayılı Kanun hakkında yardımcı dokümanları teslim etmelidir.

5.41 Kullanım lisansı ALICI'ya, yazılımların satış sözleşmesinde belirtilen lokasyon ve kullanıcı sayısını aşmamak kaydıyla bilgisayarlarına kurma, daimî olarak kullanma ve sadece yedekleme amacı ile kopyalama hakkı verir. Yazılımın, lisansta belirtilenden fazla lokasyonda ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir Yazılım paketi satın alınmalıdır.

5.42 Kullanım Lisansı, Yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.

5.43 ALICI Yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz.

5.44 Münhasır olmayan bu hakkın dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı SATICI'ya aittir ve bu sözleşme kapsamı dışındadır.

5.45 ALICI bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredemez.

5.46 ALICI'ya, program aktivasyon kodu sözleşme uyarınca belirtilen tarihte iletilir. ALICI, bu aktivasyon kodunu muhafaza etmekle yükümlüdür. Aktivasyon kodunun ALICI' dan yeniden talebi için ALICI'nın destek hizmet süresi içinde talepte bulunması şartları aranır.

5.47 ALICI;

5.47.1 Bu sözleşme ile izin verilenler dışında YAZILIM ve dokümantasyonu çoğaltıp kullanmayacağı, YAZILIM' ı kaynak koda dönüştürmeyeceğini ve tekrar derleme işlemi ters mühendislik çalışması yapmayacağını,

5.47.2 SATICI'nın yazılı onayı olmadan YAZILIM' ı, başka bir kişiye dağıtmayacağını, ödünç vermeyeceğini, kiraya vermeyeceğini, satmayacağını, topluma iletmeyeceğini

5.47.3 YAZILIM ve dokümantasyonunu değiştirmeyeceğini, uyarlamayacağını YAZILIM ve dokümantasyondan yola çıkarak esinlenmiş eserler yaratmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.48 YAZILIM' ın lisans durumu, bilgisayarınızda internet bağlantısı sağlandığı anda, SATICI'nın belirlemiş olduğu lisans sunucuları tarafından SATICI bilgileriniz, IP numaranız ve lisans bilgileriniz kontrol edilebilir.

5.49 İş bu sözleşme konusu YAZILIM' ın değiştirilmesi veya geliştirilip yenilenmesi durumunda, iş bu sözleşme hükümleri, taraflar arasında akdedilen yeni sözleşme ile ortadan kaldırılmadığı sürece geçerlidir.

5.50 İşbu sözleşme kapsamında YAZILIM' ın bütün hakları (YAZILIM kodları, satış hakları vb.) SATICI' ya aittir. ALICI sadece YAZILIM' ın basit lisans kullanım hakkına sahip olacaktır. YAZILIM'ın basit kullanım lisansı bir sınırlı süre veya bir kira lisansı karşılığında verildiği belirtilmemişse, süreklidir.

5.51 Açıkça ALICI'ya verildiği belirtilmeyen tüm haklar ARYOM'a aittir.

5.52 Özellikle yukarıda belirtilen ve sınırlı olmamak üzere sözleşmeden kaynaklanan hakların ALICI tarafından ihlali durumunda ALICI'nın kanundan ve sözleşmeden kaynaklanan tüm hakları saklı kalmak kaydıyla tazminat hakkı saklıdır.

5.53 Alıcı'nın uğrayacağı siber saldırı veya veri güvenliği ihlali dolayısıyla ortaya çıkacak zararlardan SATICI sorumlu değildir. Ayrıca ALICI dolayısıyla SATICI'nın siber saldırı veya veri güvenliği ihlali gerçekleşmesi durumunda, SATICI kendisinin veya üçüncü kişilerin uğradıkları zararları ALICI'dan talep edebilecektir.

6. MÜCBİR SEBEPLER

6.1 Doğal afetler, yangın hükümetin faaliyetleri, salgın hastalıklar, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, küresel ya da ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis sağlayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Yaşanan mücbir sebep halinin 30 gün devam etmesi durumunda taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

7. SON HÜKÜMLER

7.1 Yazılıma ilişkin olarak ALICI'nın kendi faaliyetleri veya çalışanlarının eylemleri dolayısıyla ortaya çıkacak zararlardan SATICI sorumlu tutulamaz. Ayrıca yazılımdan kaynaklanan problemlerin bir zarara neden olması durumunda SATICI'nın ağır kusurlu olduğu durumlar hariç olmak üzere SATICI sorumlu tutulamaz. SATICI'nın sorumluluğu en fazla sözleşme bedeli kadardır.

7.2 SATICI, projenin belirtilen süre içerisinde tamamlanmasından sonra 30 gün içerisinde, yazılımı ALICI'ya teslim edecektir. Yazılım teslimi sonrasında ALICI, yazılımı kontrol edecek ve teslimden itibaren 15 gün içerisinde bir eksiklik olması durumunda bu durumu SATICI'ya bildirecektir. ALICI tarafından SATICI'ya bildirilen eksikliklerin bildirim tarihi itibarıyla 30 gün içerisinde giderilmesi gerekmektedir. ALICI tarafından yazılımın teslimi veya eksiklikler giderildikten sonraki 15 gün içerisinde SATICI tarafından herhangi bir bildirimde bulunulmaması durumunda yazılım, sözleşmede belirtildiği gibi ALICI'ya teslim edilmiş sayılacaktır.

7.3 Sözleşme hükümlerinden herhangi birinin geçersiz olması durumu sözleşmenin diğer maddelerini etkilemez.

7.4 Bu sözleşme (2) nüsha halinde hazırlanıp ALICI'nın bu sözleşmeyi .././..... tarihinde imzalaması ile yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır.